

（保護者等向け）放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成31年3月15日

事業所名 COMPASS発達支援センター 武蔵新城

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				学習用机と、本を読んだり遊んだりする場所が分かれていてよいです	法令を遵守し、定員に対応したスペースを確保しています。また、療育の場と余暇の場を設け、工夫してスペースの活用をしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1			マンツーマン以上の先生が常にいるので安心です	法令基準以上の人員を配置し、個別指導を行えるように、また目が行き届くように安全に配慮した職員配置を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	1		教室内は問題に思うところはありません。2階入口までの階段が急ですが両側にてすりがあります	ビルテナントのため階段はバリアフリー化されていませんが、室内は配慮されています。また今後も必要に応じた対応・対策を検討して参ります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1			項目が細かく設定されているので把握と共有に役立っていると思う	保護者様からのご要望やお困りごと、ご意向を十分伺った上で、計画に反映させています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	2	1		季節を感じる活動も取り入れつつ、個々の課題に応じた活動をしてれています	活動プログラムの固定化を防ぐため、利用児童に対して職員を固定化せず、職員間で話し合い、工夫しながら行なっています。また、季節に応じた活動（クリスマス・ハロウィン・ひな祭り等）を多く実施しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	7		そのような機会があるとは聞いていません	事業所外に行く事がなく、ご利用時間も限られているため、事例はありません。今後保護者様のご意見を入れながら検討して参ります。

保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			契約の際、わかりやすく説明があった	支援の内容・ご利用者負担など必要な情報を丁寧に説明を行っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2			連絡帳で毎回の活動の内容と、達成感・頑張りを記録してくれるため共有できていると思います	連絡帳でのやり取りや、電話での報告や相談、面談によって共通理解を持つよう努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2			面談は希望制のため、保護者次第とも言えます。毎回じっくり話を聞いてもらえ、ありがたいです	送迎時に、または連絡帳で、時には電話や面談などで機会を逃さず、必要な助言と支援を行っています。今後は事業所からも働きかけて参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	3		季節のイベントの際に交流があります	不定期ではありますが、保護者様に集まって頂く会を企画・開催し、保護者様同士の連携を図っておりますが、今後はもっと深く連携ができるよう支援の機会を増やしたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		1	困ったことは電話をすると、迅速に対応していただき、助かっています。	苦情担当窓口を設置し、担当者を置くことで迅速適切に対応できる体制をとっています、また普段からコミュニケーションを取り合うことで大きな苦情になる前にご意見をすくい上げ、ケアやフォローに繋がっています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			1	連絡帳や、送迎時に情報を共有できている	専門用語を避け、わかりやすい言葉を選び、言語だけでなく、身振り手振りや筆談などあらゆる方法で情報をお伝えし、深く理解していただけるよう配慮しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			教室だより、ブログ、Facebookなど積極的に活動内容や教室の考えを発信されていると思います	ホームページのブログで活動をご紹介していくほか、季節ごとに会報事業所の「お便り」の発行、イベントや行事などを発信しています。今後もブログ・facebook・お便りなどを通じ、活動内容や、支援の取り組み等の紹介を引き続き行なって参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	11			1	契約時に同意書の署名と、個人情報に関する説明を受けました	個人情報に関わるものは必ず直接保護者様自身と受け渡しを行っています。個人情報の利用に関しては細心の注意を払い、また鍵付き書棚にて施錠し保管しています。また契約時に保護者様にメディア露出に関する同意書を頂き、同意を得ていたとしても、その都度、保護者様に同意を得るようにしています。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	1	1	避難訓練の実施はあったが、他のマニュアルはどのようになっているのかわからない	各種マニュアルについて策定しており。契約時に説明を行っています。また、壁面にマニュアルを掲示し、いつでもご覧頂けるようにしています。ご意見もありましたので、今後はいつでも閲覧可能となるよう、保護者様にご案内して参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4		1	避難訓練に参加したが、避難経路の確認をするなどとてもよかった	災害時対応訓練及び不審者対応訓練等について年間計画を作成し、計画的な実施を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			とても楽しみにしており、登園すると表情がいきいきとします	利用児童の様子や、保護者様のご意見に目と耳を配りながら、事業所環境の調整、支援内容の充実、職員の資質向上に努め、全ての利用児童が通所が楽しいと思えるように今後も努力を重ねて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	11			1	どの先生も温かい目で一生懸命支援して下さい、ありがたいです	利用児童の満足だけでなく、保護者様にもご満足いただける安心と成果を提供していけるよう、今後も研鑽を積み重ねて参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。